中共平顶山市石龙区行政服务中心党组

关于落实区委第三巡察组反馈意见的整改情况报告

根据区委和区委巡察办统一部署安排和要求，区委第三巡察组对行政服务中心进行了40天的常规巡察。2020年4月29日，巡察组就巡察情况向我中心进行了反馈，实事求是、客观公正地指出了工作中存在的问题和不足，有针对性地提出了改进意见和建议。巡察反馈会后，行政服务中心党组高度重视，党组书记、主任李学良同志立即召开专题会议，传达学习了区委巡察办主任王昕玉同志的讲话和区委第三巡察组组长李金锋组长的讲话精神,对反馈的问题认真进行研究部署。

中心党组成立了区委巡察组反馈问题整改落实工作领导小组，党组书记、主任李学良任组长，副主任翟艳春任副组长，领导小组下设办公室，办公室设在中心办公室，中心办公室主任刘有亮同志兼任办公室主任。领导小组成员由中心办公室、业务科、督查科等科室的主要负责同志组成，强化对整改落实工作的领导。针对反馈的四大类12个问题，进行了细化分解，由班子成员牵头，以身作则，率先垂范，自觉接受各方面的监督，带头抓好自身整改，按照分工抓好分管领域整改工作，并对巡察组指出的问题和交办事项办理进度进行跟踪督查，问责问效，确保整改落实。

一、整改内容及措施

（一）班子核心作用发挥不充分，战斗力不强。

**1.存在问题：中心班子合力作用不明显，统筹作用发挥不够。**

**整改措施：**立即整改，长期坚持。严格落实“一岗双责”，压紧压实班子成员工作责任，形成职责分明、各司其职的协作机制，积极做好协调全区各部门政务服务工作能力。2020年5月8日下午，中心召开全体工作人员会议，按照中心班子成员职务再次进行具体分工，并正式发文执行（平龙行文【2020】2号文件）。

**完成情况：**已完成。

**2.存在问题：班子成员责任担当意识不足，模范带头作用不明显。**

**整改措施：**立即整改，长期坚持。一是班子成员要提高党性觉悟，坚定理想信念。牢固树立共产主义理想信念，自觉学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习总书记系列讲话精神。二是增强宗旨观念，全心全意为群众服务。增强责任意识、服务意识、奉献意识，提高工作标准，始终把群众满意不满意作为工作的核心。三是模范执行政策，发挥带头作用。工作中，坚决执行党的决定，始终从政治上、思想上、言行上与党中央及各级党委（党组）保持高度一致。积极配合中心党组书记做好助手、当好“参谋”。四是增强业务能力，提高办事效率。全面提高自身素质，熟练掌握相关的业务知识和工作程序、办事流程等。截至目前，中心共召开班子（扩大）会议3次，专题研究整改会议5次，集中学习15次，党课1次，主题党日6次，支委会6次，“三重一大”会议1次，观看廉政教育警示片1次，并撰写心得体会。

**完成情况：**已完成。

**3.存在问题：对大厅服务和管理工作开展不到位。**

**整改措施：**立即整改，长期坚持。一是中心对便民服务进行梳理，积极开展免费复印、免费邮寄、免费供水、提供爱心轮椅等多种形式来充实便民服务。二是由中心办公室对各窗口提供相应的办公耗材，办公用品、定时发放口罩、毛巾等必需品。三是对活动室、阅览室管理制度上墙，按时开放，供全体职工使用。对文体用品、图书等进行清点，并由专人看管负责，目前文体用品分五大类9项，图书共登记造册13类505本。四是投入9千余元对大厅厕所进行改造，解决异味等问题。五是对中心工作人员请销假制度严格按照“朝九晚五”工作制度和中心绩效考核制度进行管理，同时中心每天安排专人在中心一楼值班台值班，每天采取不定时的督查方式，由中心领导班子带班巡查和督查科督查相结合，对发现的问题及时纠正并解决，同时建立巡察（督查）管理台账。

**完成情况：**已完成。

（二）班子对组织建设重视度不高，工作不扎实。

**1.存在问题：党建工作研究少，党课上的少。**

**整改措施：**立即整改，长期坚持。一是中心党组对中心党建工作再部署再落实，充分发挥基层党组织作用，二是对“学习强国”分数较低的两位同志，在2020年6月2日上午由驻中心纪检组进行诫勉谈话处理。截至目前，在区委宣传部全区通报排名中共有六次名列前茅，人均学习分数达30分以上，参与率100%。

**完成情况：**已完成。

**2.存在问题：中心第二党支部处于瘫痪状态。**

**整改措施：**立即整改。5月8日，中心召开专题会议，安排专人与区委组织部积极协调、沟通，因在全区基层党支部设立时，区委组织部给区行政服务中心党组一个党支部名额，故第二党支部已不在区委组织部备案设立，已取消。

**完成情况**：已完成。

**3.存在问题：党员缺乏严肃性。**

**整改措施：**立即整改。2018年6月15日，中心第一党支部召开的支部委员会议，对未按期缴纳党费的人员进行除名处理，支委会通过后在党员大会上对该党员处理情况进行通报。中心党委召开会议做以下处理：一是由中心党委副书记、纪检组长对其进行谈话，二是要求该同志在全体党员大会上做表态发言，三是对该同志的错误行为进行通报批评。

**完成情况**：已完成。

**4.存在问题：党的领导机构不明确。**

**整改措施：**立即整改。关于中心存在“党委”“党组”两个党的领导机构设置，中心将积极与区委组织部沟通，解决中心党的领导机构。

**完成情况**：持续整改。

（三）落实上级部署力度不够，成效不明显。

**1.存在问题：全程代理员管理工作开展不到位。**

**整改措施：**立即整改，长期坚持。一是中心将按照每年不少于两次的要求，对区四个街道27个社区全程代理人员进行业务培训，对办事流程、服务态度等进行详细讲解，要求代理员按照规章制度办事，减少群众跑腿。二是从2020年1月起，对全区代理员补贴发放将由中心直接管理，不再由四个街道发放，同时将对发放情况进行登记造册，确保每笔补贴公开透明。

**完成情况**：已完成。

**2.存在问题：推进上级部署工作进展缓慢。**

**整改措施：**立即整改，长期坚持。一是各相关单位审批事项和人员都已进驻区行政服务大厅办公，切实减少办事群众多头跑的现象。二是全区28个职能部门全部进驻区行政服务中心，同时设置三个分大厅（民政婚姻登记分大厅、公安户籍分大厅、公安交警分大厅），全区986项业务，进驻实体综合大厅业务910项，实现“一窗”分类受理910个，三个分大厅受理审批事项76项，并全部纳入河南省政务服务网。三是中心积极推动“AB”岗制度和省审计提出的问题，对未设置“AB”岗和未落实审计的单位由中心发函限期整改，截至目前，都已整改到位。

**完成情况**：已完成。

**3.存在问题：推进网络化服务不明显，设施功能未发挥**。

**整改措施：**立即整改。一是中心积极协调区政府办利用政府网站、河南政务服务网及豫事办APP等网络新媒体，对外宣传和推介我区政务服务工作。二是已与政府办、区督查室对全区四个街道27个社区的电子政务VPN进行配置，现政务服务网络全区全覆盖。三是政府购置的两台自助服务机现已调试完成，可以正常使用。

**完成情况**：已完成。

（四）工作落实力度不够，管理不规范

**1.存在问题：工作作风欠扎实**

**整改措施：**立即整改，长期坚持。一是积极开展“提升业务能力、提升服务质量”活动，大力解决部分窗口业务水平不精，主动服务意识不强，办事效率不高等突出问题。二是加大巡查和督查力度。对窗口人员的业务办理和服务态度每周采取不定时由领导带班巡查和中心督查科督查等方式进行检查，对发现的问题及时处理，如有严重违纪情况将严肃处理。三是对窗口工作人员执行挂牌服务制度，对新进人员及时制作工作证，现中心全体工作人员已做到人人持证上岗。

**完成情况**：已完成。

**2.存在问题：财务制度执行不规范。**

**整改措施**：持续整改，长期坚持。一是深入开展党性党风党纪教育，引导党员干部加强党性修养，牢固树立“四个意识”，切实做到“两个维护”，深刻理解和把握中央八项规定精神实质，不断提高贯彻执行中央八项规定的思想认识和自觉意识，逐步养成良好的工作方式和生活习惯。二是严格执行“三重一大”民主决策制度，进一步完善议事规则和程序，凡属重大决策、重要干部任免、重大项目安排和大额度资金安排使用做到由党组班子会集体研究决定，现已召开“三重一大”会议1次，预安排资金3万余元，建设中心车子棚，解决广大办事群众露天停放摩托车、电动车等问题。三是进一步完善财务制度，做好报销审批程序，对不符合的票据坚决不与入账。四是完善固定资产管理制度，对中心现有固定资产进行排查，登记造册，落实到人。

**完成情况**：持续整改。

二、整改成效

巡察工作的目的在于促进工作，关键在于抓好巡察中发现问题的整改落实。我们要把这次巡察作为寻找差距、发现问题、补足短板、改进工作、促进发展的过程，对党的建设、干部队伍建设、党风廉政建设、业务建设等进行一次全面的回顾总结，认真查找不足，深入剖析原因，积极加以改进。对巡察组指出的问题，我们诚恳接受、即知即改，主动认领、对账销号，认真研究、逐一落实，做到边查边改、立行立改，确保整改任务事事有回音、件件有落实。

下一步，中心党组要以这次巡察为契机，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于全面从严治党、党风廉政建设的重要讲话精神，突出政治监督，注重党性锻炼，强化警示教育，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到两个维护，进一步强化管党治党意识、增强从严治党的政治自觉，进一步强化薄弱环节、堵塞制度漏洞，进一步理清发展思路、完善工作措施，把抓好党建作为最大政绩，全面落实“两个责任”，不折不扣贯彻好区委、区政府的决策部署。

 二0二0年六月二十九日