

石龙区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，石龙区医疗保障局坚持以服务民生为导向，持续深化政务公开，着力提升政府信息公开工作的质量和实效，切实增强人民群众在医疗保障领域的获得感、幸福感。

（一）主动公开：

本年度，我局聚焦主责主业，不断丰富公开内容，积极拓展公开渠道。通过政府门户网站发布信息 15 条，通过“石龙医保”微信公众号发布信息 52 条。内容涵盖医保政策法规解读、重要工作进展、办事服务指南、参保征缴、药品追溯码应用情况等，努力满足社会公众多元化、便捷化的信息需求。

（二）依申请公开：2025 年度，我局未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：我局高度重视政府信息管理工作，着力推进公开信息的规范化、标准化管理。制定完善了《石龙区医疗保障局网站及新媒体信息发布“三审三校”工作制度》，明确审查责任和流程，确保上网信息准确、权威。加强信息公开业务能力建设，组织办公室相关工作人员进行了信息公开专题培训，提升了工作人员的专业素养和操作水平。

（四）政府信息公开平台建设：除政府网站部门栏目定期进行更新之外，我局还积极强化“石龙医保”微信公众号的建设与完善，加大了信息发布频次，在后台设置了重要政策自动回复功能，微信公众号的服务便捷性、互动性得到进一步提升，成为传播医保声音、服务社会公众的重要窗口。

（五）监督保障：一是要强化医保专项考核，筑牢基金监管基础。建立分级分类医保考核体系，聚焦基金安全、服务质量、政策落实三大核心维度，细化量化考核指标。二是要拓宽医保社会评议，凝聚全民监督合力。构建“多维参与、全程公开”的医保社会评议体系，覆盖医保政策执行、经办服务、基金使用等关键环节。三是要严明医保追责底线，强化监督刚性约束。依据《医疗保障基金监管使用监督管理条例》，建立医保领域责任追究长效机制，明确追责情形、标准和程序。2025 年未出现政府信息公开责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一、机制不健全；二、互动与回应不足，缺少公众参与渠道。

改进情况：一是丰富通俗化呈现载体：制作“医保报销一本通”图文手册、动画短视频、流程示意图等可视化材料，用生活化语言解读“起付线递减规则”“中医医院报销优惠”等政策细节；二是拓展多渠道发布矩阵：以官网为核心，联动微信公众号、短视频平台、主流媒体同步推送解读内容，优化移动端适配功能，实现“扫码即查、一键收藏”；开展“医保进企业、进村社、进医院”活动，现场发放解读材料、演示线上报销流程；三是建立专业解读队伍：组建由业务骨干、定点医疗机构代表组成的解读工作组，定期开展政策培训与案例演练，提升解读精准度，避免“解读口径不一、内容有误”问题；严格执行信息发布“三审制”，明确专人负责内容审核、更新维护，及时清理过时信息，确保解读内容与现行政策一致。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，2025年本单位依申请公开政府信息未收费。