

# 石龙区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，石龙区医疗保障局坚持以服务民生为导向，持续深化政务公开，着力提升政府信息公开工作的质量和实效，切实增强人民群众在医疗保障领域的获得感、幸福感。

### （一）主动公开：

本年度，我局聚焦主责主业，不断丰富公开内容，积极拓展公开渠道。通过政府门户网站发布信息 15 条，通过“石龙医保”微信公众号发布信息 52 条。内容涵盖医保政策法规解读、重要工作进展、办事服务指南、参保征缴、药品追溯码应用情况等，努力满足社会公众多元化、便捷化的信息需求。

（二）依申请公开：2025 年度，我局未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：我局高度重视政府信息管理工作，着力推进公开信息的规范化、标准化管理。制定完善了《石龙区医疗保障局网站及新媒体信息发布“三审三校”工作制度》，明确审查责任和流程，确保上网信息准确、权威。加强信息公开业务能力建设，组织办公室相关工作人员进行了信息公开专题培训，提升了工作人员的专业素养和操作水平。

（四）政府信息公开平台建设：除政府网站部门栏目定期进行更新之外，我局还积极强化“石龙医保”微信公众号的建设与完善，加大了信息发布频次，在后台设置了重要政策自动回复功能，微信公众号的服务便捷性、互动性得到进一步提升，成为传播医保声音、服务社会公众的重要窗口。

（五）监督保障：一是要强化医保专项考核，筑牢基金监管基础。建立分级分类医保考核体系，聚焦基金安全、服务质量、政策落实三大核心维度，细化量化考核指标。二是要拓宽医保社会评议，凝聚全民监督合力。构建“多维参与、全程公开”的医保社会评议体系，覆盖医保政策执行、经办服务、基金使用等关键环节。三是要严明医保追责底线，强化监督刚性约束。依据《医疗保障基金监管使用监督管理条例》，建立医保领域责任追究长效机制，明确追责情形、标准和程序。2025 年未出现政府信息公开责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 8             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                | 申请人情况                                 |         |      |        |        |    |  |
|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|--|
|                                    |                                | 自然人                                   | 法人或其他组织 |      |        |        | 总计 |  |
|                                    |                                |                                       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 |    |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                       | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (三) 不予公开                       | 1.属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 2.其他法律法规禁止公开                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 4.保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 5.属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 6.属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 7.属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 8.属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (四) 无法提供                       | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (五) 不予处理                       | 1.信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 2.重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 3.要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (六) 其他处理                       | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                                | 3.其他                                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| (七) 总计                             |                                | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一、机制不健全；二、互动与回应不足，缺少公众参与渠道。

改进情况：一是丰富通俗化呈现载体：制作“医保报销一本通”图文手册、动画短视频、流程示意图等可视化材料，用生活化语言解读“起付线递减规则”“中医医院报销优惠”等政策细节；二是拓展多渠道发布矩阵：以官网为核心，联动微信公众号、短视频平台、主流媒体同步推送解读内容，优化移动端适配功能，实现“扫码即查、一键收藏”；开展“医保进企业、进村社、进医院”活动，现场发放解读材料、演示线上报销流程；三是建立专业解读队伍：组建由业务骨干、定点医疗机构代表组成的解读工作组，定期开展政策培训与案例演练，提升解读精准度，避免“解读口径不一、内容有误”问题；严格执行信息发布“三审制”，明确专人负责内容审核、更新维护，及时清理过时信息，确保解读内容与现行政策一致。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，2025年本单位依申请公开政府信息未收费。